

Mairie de Combs-la-Ville  
Esplanade Charles de Gaulle  
B.P. 116 - 77 385 Combs-la-Ville Cedex  
Tel. : 01 64 13 16 00  
Fax : 01 60 18 06 15

Envoyé en préfecture le 03/05/2024  
Reçu en préfecture le 03/05/2024  
Publié le 03/05/2024  
ID : 077-217701226-20240429-DEL\_29AVR\_09-DE



DIRECTION POLE ELUS, RELATIONS PULIQUES ET DE PROXIMITE

Le 27 mars 2024

## Bilan annuel du fonctionnement de la Charte de proximité Année 2023

La Charte de proximité adoptée en Conseil municipal le 19 octobre 2020 a pour objectif d'améliorer la participation citoyenne et de favoriser le dialogue habitants / élus.

Plusieurs outils ont ainsi été créés pour compléter l'action des conseils de quartier, qui existaient déjà depuis 2008 (malgré le fait que la loi de démocratie de proximité du 27 février 2002 n'impose pas leur création aux communes de moins de 80 000 habitants).

Parmi les outils à disposition des habitants, sont soulignés particulièrement en 2023:

- Les signalements (sur le site internet de la ville)
- Les permanences des élus (un samedi par mois dans un lieu différent)
- Le Facebook live
- Les conseils de quartier (nouvelle formule depuis 2020).

Ces outils ont pour vocation de :

- Multiplier les temps de rencontres entre habitants et élus
- Permettre d'améliorer qualitativement la relation des élus avec les habitants
- Encourager les habitants à s'exprimer grâce à des outils adaptés

### ➤ L'outil « signalements »

Cet outil disponible sur la Une du site internet de la ville a été mis en place fin 2020 et complété en 2022 avec des nouvelles thématiques (Sécurité, Espaces verts, Stationnement et Dégradations) répondant ainsi à la demande du conseil de quartier Ouest.

L'outil a pour objectif de permettre aux habitants de signaler rapidement et facilement un problème de voirie, de propreté, de nuisibles. Il est accessible sur smartphone ou ordinateur, une photo peut être jointe par

l'habitant, le signalement est géolocalisé et l'habitant peut indiquer une observation et / ou demander à être contacté.

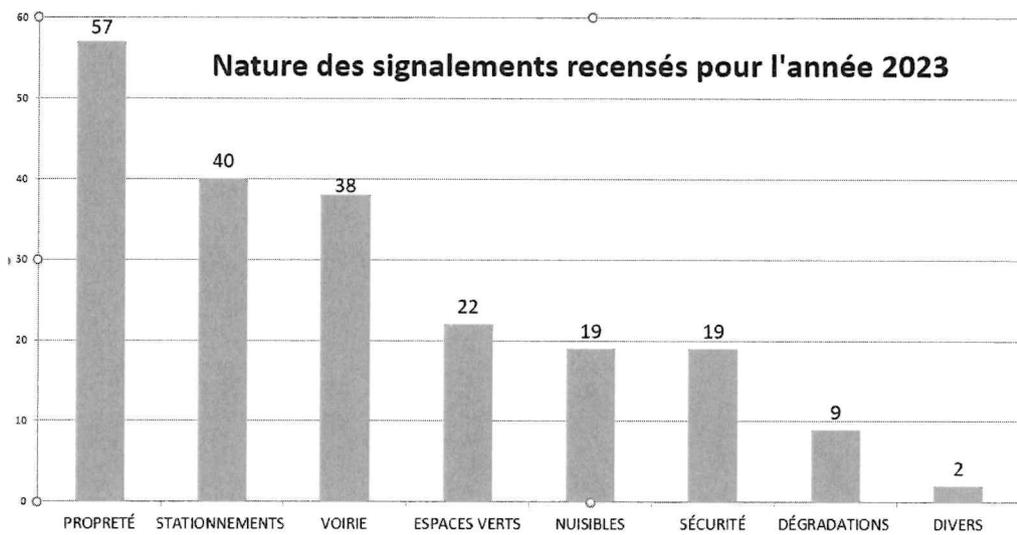
Les signalements sont orientés directement dans la boîte mail des services compétents pour intervenir au plus vite (en majorité les services techniques et la Police municipale).

**En 2023, 206 signalements ont été reçus**

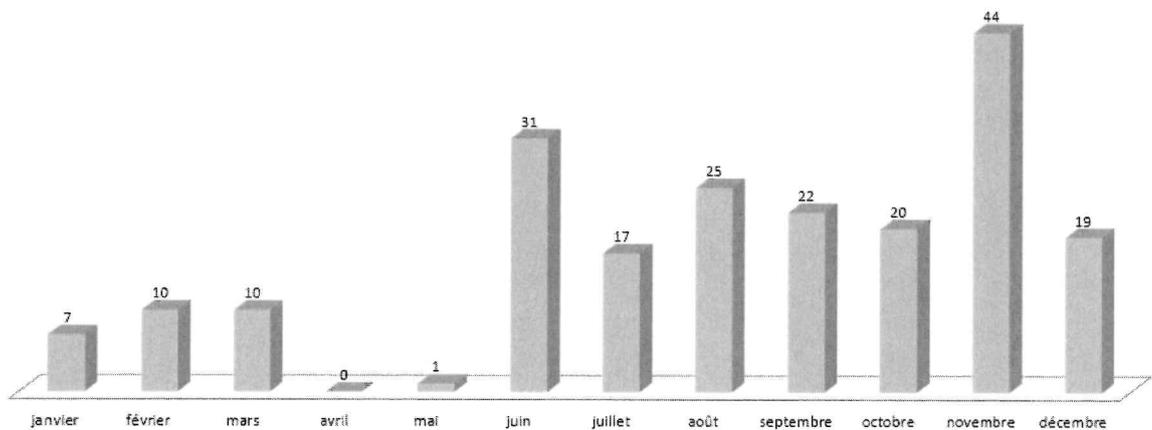
En 2022 : 213 signalements

En 2021 : 215 signalements

Les signalements concernent essentiellement des problèmes de propreté, de voirie, de stationnements, de sécurité, d'espaces verts, de nuisibles et de dégradations.



**Nombre de signalements par mois pour l'année 2023**



**Quelques exemples de sujet signalés :** Nids de poules, panneaux signalétiques cassés, arbres tombés, haies débordantes, dépôts sauvages, nids de chenilles

processionnaires, absence d'éclairage, voitures ventouses, stationnement gênants, etc.

L'outil fonctionne bien et la communication sera poursuivi en 2024 pour inciter la population à l'utiliser.

### ➤ **Les permanences des élus**

Elles sont prévues chaque mois dans un lieu différent de la ville pour créer un temps d'échanges et de dialogue direct entre les élus et les habitants.

Comme en 2022, les permanences 2023 ont été organisées dans des lieux de passage.

Les permanences ont donné lieu à des discussions informelles avec les habitants, parfois à des rencontres sur le terrain ou à une réponse ultérieure par courrier.

- 14 janvier 2023 hall de la gare
- 11 février 2023 Marché de Combs-la-Ville
- 11 mars 2023 Centre Commercial Pablo Picasso
- 8 avril 2023 place de l'Eglise
- 13 mai 2023 place Hottinguer
- 17 juin 2023 place de l'An 2000
- 16 septembre 2023 Intermarché
- 14 octobre 2023 Place Clément Ader
- 18 novembre 2023 centre commercial de l'Abreuvoir
- 16 décembre 2023 Intermarché

### **Les thématiques abordées ont été variées :**

Stationnement divers (place de l'an 2000, place de l'église, en double file avenue de la République), circulation des bus, sacs à déjections canines, aide au permis de conduire, question relative aux papiers d'identité, recherche d'emploi, collecte des déchets, propreté, élagage, demandes de bancs, circulation rue de la Herse, aires de jeu cassées, trottoirs dégradés, nids de poule, feux tricolore près du collège les Aulnes, constructions immobilières, émeutes urbaines, rats, médiation de voisinage, activités jeunesse, demande de place en crèche, problème de chaudière dans une école, etc.

### ➤ **Les Facebook live**

Les facebook live permettent aux habitants de poser des questions directement au Maire. Le format ne permet par le dialogue au sens large du terme mais plutôt un jeu de questions / réponses. Les habitants peuvent poser leurs questions en direct, mais ils peuvent aussi revoir la vidéo du live qui reste ensuite disponible sur facebook avec les réponses apportées.

3 Facebook live ont eu lieu en 2023 (un seul avait été organisé en 2022 afin de ne pas interférer avec la campagne électorale des élections législatives).

Dates des Facebook live	Nombre de questions	Interactions (j'aime commentaires) +	Utilisateurs atteints
13 avril 2023	46	127	1452
13 juin 2023	29	41	977
17 octobre 2023	29	69	1495
octobre 2022	24	70	1300

### ➤ Les conseils de quartier

La nouvelle session des conseils de quartier 2023-2025 a démarré en 2023 avec le tirage au sort des membres le 23 mai 2023 (20 habitants sont membres du conseil de quartier OUEST et 21 habitants à l'EST).

En 2023, chaque conseil de quartier a été réuni à 3 : pour les réunions d'installation en septembre, pour des visites de quartiers (30 septembre et 7 octobre), et enfin pour les réunions plénières en novembre.

Ces rencontres ont permis de définir les sujets sur lesquels les habitants souhaitent échanger en groupe de travail. 6 groupes ont émergés :

2 groupes interquartier :

- Aire de jeux, sports, loisirs
- Mobilités douces, pistes piétons cycles, circulation et stationnement

2 groupe de travail quartier EST :

- L'entrée de ville par Moissy-Cramayel
- Le Bois l'Evêque

2 groupes de travail quartier OUEST

- Réflexion sur le parc de la Clavelière
- Parcours fleuris

Les actions des conseils de quartier ainsi que les autres outils mis à disposition des habitants se poursuivent durant l'année 2024.